



CONCEVOIR
ET METTRE EN ŒUVRE
LES PRODUITS
VERRIERS [FORMATIONS]



**LE VERRE ET SES MÉTIERS ÉVOLUENT,
FORMEZ-VOUS !**

FFPV
conseil et formation.

[Concevoir et mettre en œuvre les produits verriers]

ORGANISATION

Président du comité directeur : Tony Binard.
Président de la commission développement
et de l'animation générale: Jean-Christian Thénrière.
Le comité directeur est composé des membres
du Conseil d'Administration de la FFPV.

ACTIONS MISSIONS

1. Proposer une offre de formation innovante, dynamique et visible

dans le domaine des produits verriers.

Former tous les acteurs du bâtiment, utilisateurs
directement ou indirectement des vitrages.

La rapidité de l'évolution des matériaux
et des métiers, la nécessité de posséder des
connaissances et des compétences particulières,
dans cette période de transformation de la
formation professionnelle, sont des facteurs
déterminants pour répondre aux nouvelles attentes
des entreprises et de leurs salariés.

**2. Une plateforme d'aide et de conseils
techniques** pour permettre à tous de concevoir,
étudier, fabriquer et mettre en œuvre les produits
verriers dans le respect des réglementations.

OÙ TROUVER LES INFORMATIONS ?

www.ffpv-conseil-formation.com

Outils pratiques et liens utiles

- télécharger les programmes
- préparer son plan de formation
- rédiger son cahier des charges
- comprendre les critères qualité

Nos clients :
Miroitiers, vitriers,
prescripteurs, bureaux
d'études, menuisiers,
serruriers, métalliers
(les stages sont
ouverts aux adhérents,
partenaires ainsi
qu'aux entreprises
non adhérentes).



Notre organisme de formation forme les utilisateurs et acteurs du bâtiment sur la mise en œuvre de tous les produits verriers

Continuellement remis à jour, nos programmes évoluent en même temps que les applications des produits verriers. Face aux nouvelles techniques émergentes, nous accompagnons les salariés vers l'acquisition de nouvelles compétences.

Nos stages sont accessibles à tous les acteurs de la profession, qu'ils soient débutants, confirmés, ou s'adressant à des personnels aux compétences reconnues, leur permettant de postuler à des postes à responsabilités.

Ils s'effectuent dans nos locaux ou dans ceux de l'entreprise, avec la création de modules sur mesure permettant une plus large souplesse (étude du besoin, adaptation et préparation en amont).

Rappelons que la formation des salariés tout au long de leur vie professionnelle est devenue un objectif majeur, traduit par des accords nationaux interprofessionnels.

Depuis janvier 2015, le CPF (Compte Personnel de Formation) permet à chaque actif, qu'il soit en exercice ou au chômage, d'accéder à son compte personnel de formation tout au long de sa carrière professionnelle.

En synthèse nos conseils aux apprenants :

- investissez pour l'avenir, en vous adaptant à l'évolution du métier,
- acquérez des connaissances pour les mettre au profit de votre entreprise,
- apprenez pour apporter des réponses techniques et expertes aux clients,
- valorisez votre poste afin d'évoluer dans vos fonctions,
- maîtrisez le respect des normes, et des règles de sécurité,
- obtenez des résultats visibles ; à l'issue de toute formation, vous devez être capable de faire, produire ou de mettre en œuvre.

Notre équipe formation sera toujours à votre écoute, avant toute démarche de formation pour vous aider à vérifier et définir vos besoins.

Jean-Christian THÉNIÈRE

Président, adjoint des opérations

LES FORMATEURS

Nos formateurs experts, compétents et motivés ont tous une grande expérience dans les métiers du verre ou de la menuiserie aluminium. Ils sont formés pour faire connaître notre métier si particulier et plein d'avenir et savent s'adapter au niveau des stagiaires, avec des qualités pédagogiques reconnues.



Olivier Douard

EXPERTISES :

Délégué technique de l'Union Française des Miroitiers, il assure la veille technique et normative des produits verriers pour le bâtiment. Il participe et anime des travaux en lien avec les produits verriers et leur mise en œuvre.



Jean-Christian Thénier

EXPERTISES :

Expert Façades et produits verriers, professionnel reconnu, motivé par la transmission de ses compétences accumulées en 45 ans de carrière dans les façades, menuiserie aluminium, miroiterie, mur-rideaux, verrières.



Gerbert Rambaud

EXPERTISES :

Avocat spécialisé en droit de la sécurité sociale et de la protection sociale - droit du travail. Intervient pour les adhérents de la FFPV sur les questions de droit du travail.



Bernard Maillot

EXPERTISES :

Professionnel de la miroiterie depuis une trentaine d'année, très impliqué dans la transmission du métier, participe activement comme référent professionnel aux diverses compétitions ouvertes à cette profession. C'est un passionné du verre, sous toutes ses formes et toutes ses couleurs.



Olivier Delacourt

EXPERTISES :

28 ans d'expérience dans le milieu de la transformation des produits verriers, avec une expérience au sein des services travaux, il a ensuite intégré le service commercial et s'est par la suite consacré aux domaines techniques, normatifs en assurant une veille technologique.

ORGANISMES PARTENAIRES

CERFAV

Cerfav|Pruver

Expertises :

Expert, ingénieur, disposant d'une longue expérience de terrain en industrie de fabrication et de transformation du verre.

EFFECTIS ACADEMY



Expertises :

Expert technique – Ingénieur ENSAM, expert et formateur depuis 2006 dans les domaines de la sécurité incendie et des éléments de compartimentage.

RAMBAUD & ASSOCIES



Expertises :

Le cabinet Rambaud & associés est spécialisé en droit social et en ressources humaines. Leurs formateurs proposent une approche pratique d'une législation de plus en plus complexe (le CSE dans les entreprises, le contrat de travail, les outils pour bien manager, sécurité/pénibilité, santé au travail...)

SOSERBAT



Expertises :

Soserbat met à disposition des stagiaires, des intervenants expérimentés dans le secteur du Bâtiment et connaissant les contraintes et impératifs de la profession. Leurs formateurs adaptent leur contenu aux priorités concrètes des clients (AutoCAD, FeeBAT RGE).

MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

Nos formateurs se joignent également à l'équipe des bénévoles et référents jeunes actifs pour la mise en place de manifestations :



COMPÉTITIONS WORLDSKILLS

(ANCIENNEMENT OLYMPIADES DES MÉTIERS) - MIROITERIE

Vecteur extraordinaire de communication auprès des familles et des jeunes, ce concours s'adresse à des jeunes de moins de 23 ans.



MEILLEUR APPRENTI DE FRANCE – MIROITERIE

Ce concours est organisé tous les ans par la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France et est ouvert aux jeunes en formation initiale de niveau V et IV, âgés de moins de 21 ans.



MEILLEUR OUVRIER DE FRANCE – VITRERIE MIROITERIE

Le savoir-faire à la française en situation professionnelle est mis à l'honneur. Ce concours est diplômant et permet de valoriser l'excellence professionnelle.



1. CONNAÎTRE, CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE LES PRODUITS VERRIERS

- PAGE 8** | Choisir et conseiller les produits verriers (CCPV)
- PAGE 9** | Prescrire et concevoir des travaux de miroiterie conformément au dtu 39
- PAGE 10** | Prescrire et concevoir des travaux de miroiterie conformément au DTU 39 pour les Transformateurs, profils commerciaux (TCC)
- PAGE 11** | Savoir conseiller les différents systèmes de façades vitrées (verre plat)
- PAGE 12** | Avoir les bons arguments pour vendre les produits verriers
- PAGE 13** | Technico-commerciaux, savoir conseiller et vendre les produits verriers
- PAGE 14** | Les applications du verre en intérieur (aspects théoriques)
- PAGE 15** | Les applications du verre en intérieur, aspects théoriques et cas pratiques
- PAGE 16** | Poseurs, acquérir les techniques et règles de mise en œuvre pour les produits verriers
- PAGE 17** | Découper, façonner du verre
- PAGE 18** | Manipuler, découper, façonner du verre sur chantier

2. OUTILS ET TECHNIQUES POUR ALLER PLUS LOIN

- PAGE 20** | Se préparer à l'audit cecal vitrages isolants, avec des outils pratiques
- PAGE 21** | L'essentiel de la convention collective de la miroiterie et du bâtiment
- PAGE 22** | Identification des origines de casse du verre
- PAGE 23** | Dépôt de couches et décoration du verre plat
Collage et adhésion des produits verriers
- PAGE 24** | Fabrication des menuiseries feu
Pose des menuiseries feu et leur entretien
IT 249 relative aux façades



CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE LES PRODUITS VERRIERS

1

- PAGE 8** | Choisir et conseiller les produits verriers (CCPV)
- PAGE 9** | Prescrire et concevoir des travaux de miroiterie conformément au dtu 39
- PAGE 10** | Prescrire et concevoir des travaux de miroiterie conformément au DTU 39 pour les Transformateurs, profils commerciaux (TCC)
- PAGE 11** | Savoir conseiller les différents systèmes de façades vitrées (verre plat)
- PAGE 12** | Avoir les bons arguments pour vendre les produits verriers
- PAGE 13** | Technico-commerciaux, savoir conseiller et vendre les produits verriers
- PAGE 14** | Les applications du verre en intérieur (aspects théoriques)
- PAGE 15** | Les applications du verre en intérieur, aspects théoriques et cas pratiques
- PAGE 16** | Poseurs, acquérir les techniques et règles de mise en œuvre pour les produits verriers
- PAGE 17** | Découper, façonner du verre
- PAGE 18** | Manipuler, découper, façonner du verre sur chantier

CHOISIR ET CONSEILLER LES PRODUITS VERRIERS (CCPV)

Différencier les produits verriers (verre plat) et leurs applications, les connaître et savoir les utiliser ou les conseiller.

- > **INITIATION**
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public : personnel d'entreprise de miroiterie, menuiserie aluminium, métallerie, bureaux d'études, architectes

PRÉREQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Non obligatoire

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Jean-Christian Thénier

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE (déjeuners inclus)

- > Adhérents / Partenaires : 899 €ht
- > Non adhérents : 1284 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100%

► **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES**

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > **Renseigner les clients et partenaires : conseiller le client sur les caractéristiques techniques du verre**
- > **Renseigner les clients et partenaires : guider le client dans ses choix**
- > **Répondre à la commande : proposer un argumentaire sur les propriétés du matériau**
- > **Fidéliser le client : vérifier la faisabilité de l'affaire / adapter sa réponse aux moyens de l'entreprise**

► **PROGRAMME / CONTENU**

1 DÉCOUVERTE DU PRODUIT VERRIER

- > Historique
- > Fabrication du verre
- > Élaboration du verre
- > Évolution du produit verrier

2 TECHNIQUE DE DÉCORATION DU VERRE PLAT

- > Procédés à chaud
- > Procédés à froid

3 GÉNÉRALITÉS SUR LES VITRAGES

- > La transparence
- > Les propriétés mécaniques
- > Les propriétés optiques et énergétiques
- > Les propriétés thermiques
- > Les propriétés acoustiques
- > Les propriétés physiques

4 FAÇONNAGE DES VERRS

- > Façonnage des bords
- > Verres entaillés
- > Verres découpés en forme

5 PRODUITS VERRIERS SPÉCIFIQUES

- > Dalles de planchers, escaliers
- > Portes en verre
- > Systèmes de façades
- > Briques de verre
- > Garde-corps

6 CERTIFICATION ET RÉGLEMENTATION

>

7 PROTECTION ET SÉCURITÉ

- > Protection des biens et des personnes
- > Protection incendie

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Échantillons de produits verriers
- > Vidéos sur la fabrication et la transformation du verre
- > Guides ou fiches techniques

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées dans la session comme apprendre à citer les caractéristiques et performances des produits verriers à partir d'échantillons, de photos d'ouvrages ou de vidéos.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de note
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur en fin de formation
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

PRESCRIRE ET CONCEVOIR DES TRAVAUX DE MIROITERIE CONFORMÉMENT AU DTU 39

Apprendre et maîtriser le DTU 39 et savoir concevoir et prescrire des travaux de miroiterie conformément au DTU 39.

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Prescrire et conseiller le client sur les aspects techniques pour choisir les produits adaptés à une destination
- > Organiser et suivre la production pour anticiper les problématiques de fabrication
- > Prescrire des produits verriers en fonction de l'évaluation des risques établie par le Maître d'Œuvre, prescrire des garde-corps et allèges vitrées
- > Choisir les vitrages en fonction des contraintes de déformation pour évaluer et prévenir les risques de casse d'origine thermique, apporter le conseil au client

► PROGRAMME / CONTENU

1 CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES

- > Système d'étanchéité des feuillures
- > Supports de vitrages
- > Calage des vitrages
- > Transport, Stockage, Manutention
- > Mise en œuvre
- > Terminologie

2 CAHIER DES CLAUSES SPÉCIALES

- > Définitions des charges dues à l'entrepreneur du lot miroiterie
- > Règlement des contestations en cas d'insuffisances de données essentielles

3 CRITÈRES GÉNÉRAUX DE CHOIX DES MATÉRIAUX

- > Verres de base, vitrages isolants, vitrages feuilletés
- > Garniture d'étanchéité
- > Parcloses
- > Normes et marquage CE

4 MÉMENTO DE SÉCURITÉ

- > Sécurité vis-à-vis des risques de heurts, de chutes de morceaux de verre, de chutes de personnes dans le vide
- > Sécurité vis-à-vis des agressions (vandalisme, effraction, tirs d'armes à feu, explosion)
- > Sécurité vis-à-vis des événements naturels exceptionnels (avalanches, séismes, cyclones)
- > Dispositions relatives à certains types d'ouvrages vis-à-vis de la sécurité des occupants (locaux scolaires, sportifs, établissements publics)

5 MÉMENTO CALCUL DES CONTRAINTES THERMIQUES

- > Évaluation et prévention des risques de casse d'origine thermique

6 MÉMENTO CALCULS

- > Calcul des épaisseurs de vitrage, vérification en déformation
- > Outil de dimensionnement de la FFPV

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Calculatrice ou outil dimensionnement
- > Guides ou fiches techniques, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées dans la session comme calculer une épaisseur de vitrage, choisir un verre de sécurité adapté à une situation.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de note
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Techniciens, chargés d'affaires, technico-commerciaux, prescripteurs...

PRÉREQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuners inclus)

- > Adhérents / Partenaires : 899 €ht
- > Non adhérents : 1284 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100%

PRESCRIRE ET CONCEVOIR DES TRAVAUX DE MIROITERIE CONFORMÉMENT AU DTU 39 POUR LES TRANSFORMATEURS, profils commerciaux (TCC)

Le + Formation adaptée pour les salariés évoluant dans une activité de transformation.
Prescrire les vitrages adaptés à chaque situation, conseiller le client dans le cadre des travaux de miroiterie courants couverts par le DTU 39, identifier mes responsabilités et celles des autres intervenants. Préconiser les produits adaptés,

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés issus d'une activité de transformation des produits verriers, commerciaux, technico-commerciaux, chargés d'affaires...

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT:

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés: nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

- (déjeuner inclus)
- > Adhérents / partenaires: 899 €ht
- > Non adhérents: 1 284 €ht
- > Intra-entreprise: nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir: programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES:

À l'issue de la formation, vous serez capables de:

- > Améliorer la qualité du conseil préventif, des ouvrages pour renforcer l'image de marque de l'entreprise.
- > Conseiller le client sur ses choix pour proposer de la valeur ajoutée, pour prévenir un risque (sinistralité ou sécurité), assurer son devoir de conseil en tant que professionnel.
- > Respecter et faire respecter des règles de l'art pour prévenir la sinistralité, réduire les retours en SAV. Analyser, traiter une réclamation en SAV, pour identifier ses responsabilités ou celle d'un tiers, le cas échéant.
- > S'appuyer sur le DTU 39 lors d'une procédure judiciaire relative à une sinistralité de vitrages pour faire revendiquer ses droits.

► PROGRAMME / CONTENU

1 DTU 39 - CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES

- > Systèmes de feuillures
- > Transport, Stockage, Manutention
- > Mise en œuvre
- > Entretien et maintenance,
- > Le remplacement de casse,
- > Condensation sur les faces externes des vitrages

2 DTU 39 - CRITÈRES GÉNÉRAUX DE CHOIX DES MATÉRIEAUX

- > Les produits verriers
- > Normes et marquage CE
- > Focus Vitrages Isolants
- > Les pathologies du vitrage isolant, les moyens de prévention

3 DTU 39 - CAHIER DES CLAUSES SPÉCIALES

- > Les règles qui définissent les rôles des intervenants de travaux de miroiterie sur chantier
- > Règlement des contestations

4 LES FAÇADES RIDEAUX

- > Les façades rideaux traditionnelles
- > Les systèmes VEC, VEA

5 JUSTIFIER LES SYSTÈMES NON TRADITIONNELS

- > Les Avis Techniques, les ATEX.

6 DTU 39 - LES CONTRAINTES THERMIQUES

- > Identifier une casse thermique.
- > Identifier la cause de la casse thermique.
- > Prévenir le risque de casse thermique Conseiller le client pour prévenir le risque

7 DTU 39 - MÉMENTO CALCULS

- > Dimensionnement des vitrages, application logiciel (XLGlace DTU 39)

8 LE DEVOIR DE CONSEIL

- > Les règles et les responsabilités en matière de conseil
- > Le défaut de conseil
- > La prévention des risques et le conseil

9 DTU 39 - LA PRESCRIPTION DE VITRAGES DE SÉCURITÉ

- > Identifier les verres de sécurité (la norme EN 12600)
- > Identifier les responsabilités de chacun en termes de sécurité
- > Les solutions proposées par le DTU 39, concernant les garde-corps, les allèges, les risques de blessures en cas de heurts, de chutes de débris de verre, la malveillance, en fonction de la nature de l'ouvrage (espace public, privé, école, gymnase...)

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint, clé USB ou téléchargement
- > Calculatrice ou outil dimensionnement
- > Guides ou fiches techniques illustrées, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées dans la session comme calculer une épaisseur devitrage, choisir un verre de sécurité adapté à une situation, s'exercer à argumenter et à apporter le bon conseil.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'emargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

SAVOIR CONSEILLER LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES DE FAÇADES VITRÉES (verre plat)

Définition des différents systèmes de façades vitrées.
Focus sur les bonnes pratiques pour éviter les désordres.

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Comprendre les différents systèmes de murs-rideaux traditionnels, pour les adapter à l'architecture et aux attentes du Client, et les conseiller
- > Connaître les systèmes de façades moins conventionnels, plus techniques, qui répondent aux nouvelles normes environnementales, les façades du futur pour renseigner le client
- > Savoir quels matériaux adapter aux ossatures, les vitrages, les panneaux, pour pouvoir conseiller les produits adéquats
- > Savoir conseiller les produits qui répondent aux normes, en les adaptant aux projets des Clients, mise à jour des dernières réglementations pour savoir comment réagir face aux pathologies des façades en fonction de l'environnement du projet

► PROGRAMME / CONTENU

1 LES FAÇADES LÉGÈRES CLASSIQUES

- > Les murs-rideaux traditionnels
- > Les façades VEA, VEC, VEP, à clames

2 AUTRES FAÇADES

- > Les façades respirantes, double-peau, ventilées, végétalisées
- > Les façades photovoltaïques, produisant de l'énergie

3 LES VERRIÈRES

- > Techniques et produits

4 GÉNÉRALITÉS SUR LES VITRAGES

- > Historique : de l'antiquité à nos jours
- > La fabrication du verre : composition, float
- > La transformation du verre : isolant, feuilleté, trempé, couches, protection, sécurité
- > Le matériau verre : les propriétés, les performances

- > Évolution du produit verrier : les verres du futur

5 PRODUITS VERRIERS SPÉCIFIQUES

- > Dalles de planchers, escaliers
- > Portes en verre
- > Briques de verre
- > Tuiles de verre
- > Garde-corps

6 CERTIFICATION ET RÉGLEMENTATION

>

7 BONNES PRATIQUES

- > Assurer les étanchéités
- > Gérer le transfert de vapeur d'eau
- > Isoler en hiver et protéger en été
- > Protéger contre la propagation du feu
- > Limiter la transmission du bruit
- > Gérer les mouvements du bâtiment
- > Assurer la sécurité

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Échantillons de produits verriers, vidéos
- > Guides ou fiches techniques, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées dans la session comme identifier les problèmes d'étanchéité, les responsabilités de chacun et mettre en place de bonnes pratiques pour éviter les désordres.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis en fin de formation, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en relation avec les produits constituant les enveloppes vitrées du bâtiment, les murs-rideaux, les différents types de façades, les vitrages.

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT :

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Jean-Christian Thénière

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)
Adhérents / partenaires : 899 €ht
Non adhérents : 1284 €ht Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

AVOIR LES BONS ARGUMENTS POUR VENDRE LES PRODUITS VERRIERS

Comprendre la demande exprimée par le client et savoir répondre à des questions courantes

- > INITIATION
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

ADV, salariés en administration des ventes

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT:

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

1 jour (7h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires : 642 €ht
- > Non adhérents : 920 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Comprendre la demande exprimée par le client pour apporter une offre appropriée :
- > Conseiller le client sur les produits que je vends, que le client soit particulier ou professionnel afin de remplir mon devoir de conseil :
- > Savoir répondre à des questions courantes que peut poser le client, pour améliorer la satisfaction client et son ressenti sur le service apporté par mon entreprise.
- > Savoir identifier si la demande du client est réaliste ou non, pour m'éviter des problèmes de SAV par la suite.
- > Savoir identifier à partir d'une demande de produit de quel ouvrage il s'agit pour m'assurer du bon exercice de mon devoir de conseil.

► PROGRAMME / CONTENU

- > Objectifs et Introduction
- > Le float
- > Les caractéristiques spectrophotométriques
- > Le verre trempé, le verre émaillé, le verre laqué
- > L'isolation thermique, généralités
- > L'isolation thermique, la solution vitrages
- > Cas pratiques, savoir lire les caractéristiques spectro
- > Les vitrages de sécurité, définition de la NF EN 12600
- > Les garde-corps en verre et les allèges vitrées
- > Les noms de marques commerciales entrées dans le langage courant
- > Dimensionnement, les compositions minimales
- > Le conseil à apporter au client
- > Mémento sécurité pour les maîtres d'œuvre
- > La casse thermique
- > La demande exprimée par le client
- > Les réclamations client

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Guides ou fiches techniques, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme identifier les problématiques de SAV.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur

- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- Adaptation au poste de travail
- Développement de l'emploi
- Maintien dans l'emploi

TECHNICO-COMMERCIAUX, SAVOIR CONSEILLER ET VENDRE LES PRODUITS VERRIERS

Le + Savoir conseiller les produits verriers en s'appuyant sur l'essentiel de la norme DTU 39

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

Objectifs opérationnels évaluable :

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Analyser la demande exprimée par le client pour apporter une offre appropriée
- > Conseiller le client sur les produits que je vends, que le client soit particulier ou professionnel afin de remplir mon devoir de conseil
- > Prescrire et vendre des garde-corps et allèges vitrées pour apporter une solution sécuritaire
- > Prescrire et vendre des ouvrages spécifiques pour répondre aux attentes du client
- > Prescrire des produits verriers en fonction de l'évaluation des risques établie par le maître d'œuvre pour prévenir les risques corporels
- > Dimensionner un vitrage pour assurer leur durabilité face aux intempéries
- > Choisir les vitrages en fonction des contraintes de déformation pour assurer leur durabilité
- > Gérer le SAV, les réclamations pour identifier mes responsabilités et celles d'un tiers

► PROGRAMME / CONTENU

1 Rappel des généralités sur les produits verriers

- > Float
- > Trempe, Trempe HST
- > Les verres émaillés, laqués, verres décoratifs
- > Vitrages feuilletés

2. Rappel des caractéristiques des produits verriers (isolation thermique, TL, g..., acoustique)

- ### 3 Les vitrages isolants :
- > Caractéristiques, propriétés, cycle de vie
 - > Les critères d'aspect des vitrages de la norme européenne

4 Pathologies : savoir les analyser et y répondre

- > La casse thermique
- > La casse spontanée des verres trempés
- > L'embuage des vitrages... etc.

5 Les verres de sécurité

6 Le DTU 39 P5 – Le guide d'aide de choix des verres de sécurité, mémento pour les maîtres d'œuvre

7 Ouvrages traditionnels, ouvrages non traditionnels, comment les justifier

- > Les normes
- > Les évaluations spécifiques
- > Connaître ses prérogatives

8 Les façades rideaux

9. Les façades VEC, VEP, VEA

10 Les garde-corps et allèges en verre : conception et justification

11 Dimensionnement : comprendre et utiliser XLGlace DTU 39 P4

12 Dalles de plancher en verre

13 Mobilier

14 Parois de bassins

15 Le devoir de conseil

16 Les réclamations client : Le SAV

- ### 17 Vendre au juste prix - Le prix de revient
- > Conclusion

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Guides ou fiches techniques, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées s'exercer à argumenter sur la valeur ajoutée d'une produit, justifier un prix de vente, gérer des réclamations clients.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes

- de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'embarquement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Commerciaux, chargés d'affaires, technico-commerciaux...

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT :

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)

Adhérents / partenaires : 899 €ht

Non adhérents : 1 284 €ht

Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

LES APPLICATIONS DU VERRE EN INTÉRIEUR (Aspects théoriques)

Le + Développer ses compétences pour l'agencement intérieur

- > INITIATION
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

Commerciaux, prescripteurs, poseurs, concepteurs, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers ou expérience en miroiterie

POSITIONNEMENT:

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

1 jour (7h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires : 642 €ht
- > Non adhérents : 920 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES:

À l'issue de la formation, vous serez capables de:

- > Appliquer les règles professionnelles du verre en agencement intérieur
- > Apporter des explications à vos clients afin de les satisfaire dans le cadre de leurs projets

► PROGRAMME / CONTENU

Applications du verre en intérieur et règles Professionnelles

L'agencement intérieur, les produits verriers et techniques d'ouvrages

- > Les produits verriers en intérieur
- > Collage UV
- > Garde-corps

- > Planchers et marches d'escaliers en verre
- > Installations en verre trempé (pare-douches, portes sur pentures, etc..)
- > Aquariums, bassins
- > Verres décoratifs laqués et miroirs

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint illustré papier ou numérique
- > Guides ou fiches techniques, règles professionnelles

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme apprendre à utiliser des règles professionnelles.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur

- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP!)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

LES APPLICATIONS DU VERRE EN INTÉRIEUR, aspects théoriques et cas pratiques

Le + Développer ses compétences pour l'agencement intérieur avec des cas pratiques

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Appliquer les règles professionnelles du verre en agencement intérieur
- > Apporter des explications à vos clients afin de les satisfaire dans le cadre de leurs projets
- > Concevoir des cas pratiques de montage d'ouvrages en verre

► PROGRAMME / CONTENU

Applications du verre en intérieur et règles Professionnelles

L'agencement intérieur, les produits verriers et techniques d'ouvrages

- > Les produits verriers en intérieur
- > Collage UV
- > Garde-corps
- > Planchers et marches d'escaliers en verre
- > Installations en verre trempé (pare-douches, portes sur pentures, etc..)

- > Aquariums, bassins
- > Verres décoratifs laqués et miroirs
- > Mise en œuvre - calcul et installation pratique

Étude de conception pratique – choix et prescription

- > Atelier manuel. Cas concret de pose (prévoir EPI)
- > Pare-douche
- > Marches d'escalier, plancher et garde-corps en verre

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint illustré papier ou numérique
- > Guides ou fiches techniques, règles professionnelles
- > Échantillons de produits verriers, plans 3D avec des cas pratiques de montage (escaliers, garde-corps, cabine de douche, plancher)

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme apprendre à utiliser des règles professionnelles, utiliser des plans 3D, procéder à des calculs en vue de l'installation des ouvrages

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur
- > Supports permettant la prise de notes
- > Atelier de mise en œuvre pour les cas pratiques
- > EPI S'équiper des équipement de protection de sécurité
- > Prestation réalisée en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Commerciaux, prescripteurs, poseurs, concepteurs, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers ou expérience en miroiterie

POSITIONNEMENT :

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Entrées/Sorties permanentes.

- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires : 899 €ht
- > Non adhérents : 1 284 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

POSEURS, ACQUÉRIR LES TECHNIQUES ET RÈGLES DE MISE EN ŒUVRE POUR LES PRODUITS VERRIERS

Le + Renforcer votre expertise métier avec l'essentiel des règles de pose en miroiterie vitrerie

- > INITIATION
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

Poseurs

PRÉ-REQUIS

Compétences sur les produits verriers

POSITIONNEMENT:

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

1 jour (7h)

FORMATEUR

Olivier Douard

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE (déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires : 642 €ht
- > Non adhérents : 920 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES:

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > **Savoir renforcer votre expertise métier de façon à acquérir les caractéristiques des nouveaux produits verriers pour modifier la méthode de travail.**
- > **Satisfaire les clients techniquement.**

► PROGRAMME / CONTENU

1 PRÉSENTATION RAPIDE DES PRODUITS VERRIERS:

- > Float, isolant, trempé, feuilleté, principe des couches métalliques, protection feu, etc.

2 COMPRENDRE LES RÈGLES DE MISE EN ŒUVRE:

- > Les principes des DTU 39, DTU 36.5, DTU 33.1 et autres normes concernant nos produits.
- > Jeu de feuillure
- > Calage des vitrages
- > Façonnage minimum etc.

3 SINISTRALITÉ ET PATHOLOGIES DU VERRE:

- > Les problèmes fréquemment rencontrés, sollicitation des stagiaires poseurs qui pourraient nous faire profiter de leurs expériences vécues.

4 SÉCURITÉ DANS LA MANUTENTION ET LA POSE DU VERRE:

- > Les vitrages sont de plus en plus grands, avec de moins en moins d'encadrements, et toujours aussi fragiles, les poseurs devront maîtriser les moyens de manutention, le poids de ces ouvrages, sans provoquer de casses et d'accidents.

5 TECHNIQUE PRODUITS SPÉCIAUX:

- > VEC, VEA, dalles et escaliers,

6 LES VITRAGES DU FUTUR:

- > Quels seront les verres que nous utiliserons après les années 2020, leur évolution depuis les années 2000.

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Guides ou fiches techniques, documents normatifs

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, éries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme apprendre à utiliser des règles professionnelles.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.

- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

> CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

DÉCOUPER, FAÇONNER DU VERRE

Le + Découvrir les techniques de coupe ou se perfectionner

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > Allier technique et sécurité pour une meilleure maîtrise de la coupe du verre.
- > Manipuler du verre plat, effectuer des coupes droites ou en formes.
- > Maîtriser et réaliser des joints doux.
- > Couper différentes formes et maîtriser la coupe des produits en fonction de leur épaisseur.
- > Connaître les outils, nettoyer, conditionner, stocker les produits, organiser la gestion des déchets.

► PROGRAMME / CONTENU

1 COUPE DROITE

- > Epaisseur de glace, outillage de découpe, produits verriers de sécurité, choix de produits verriers pour l'isolation thermique, etc.
- > Manutention manuelle pour le stockage, le déstockage, et le couché sur table de coupe : format de volume verrier : 2000 x 1100 (seul et à deux hommes).
- > Découpe rectiligne avec équerre à écharpe, règle à ventouses et équerre double à glissière sur les produits utilisés par les entreprises couramment.

2 COUPE DE FORMES

- > Découpe de formes (chapeau de gendarme, etc...) à main levée et/ou avec un gabarit sur différents types de vitrages :
 - forme de coin rond,
 - forme Pans coupés droits et/ou en forme cintrées,
 - forme concave et/ou convexe.
- > Façonnage de chantier : joint doux avec ponceuse à bande (tank).
- > Façonnage de chantier : joint doux à la main.
- > Nettoyage des produits verriers, conditionnement et stockage.
- > Réalisations d'un gabarit.

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Outils de coupe, produits verriers de différentes épaisseurs, gabarits
- > Perceuse, ponceuse, façonneuse

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation pratique avec manipulation de produits verriers
- > Activités proposées : couper du verre de différentes épaisseurs, percer, façonner, réaliser des gabarits

MOYENS TECHNIQUES

- > Outils de coupe, table de découpe, produits verriers de différentes épaisseurs, gabarits
- > EPI équipements de protection et de sécurité
- > Prestation réalisée en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.

- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public, miroitier, vitrier, menuisier, personnel d'atelier

PRÉ-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT :

Non obligatoire

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Formateur ayant une expérience au sein d'établissements scolaires et centres de formation professionnels

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires : 899 €ht
- > Non adhérents : 1 284 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100 %

MANIPULER, DÉCOUPER, FAÇONNER DU VERRE SUR CHANTIER

Le + Aider les entreprises rencontrant des difficultés sur les chantiers éloignés de leurs structures

> **INITIATION**
> PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public, miroitier, vitrier, menuisier, personnel d'atelier

PRÉ-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT:

Non obligatoire

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)
(la formation peut être organisée sur 1 journée selon la taille du groupe)

FORMATEUR

Bernard Maillot

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés: nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

- (déjeuner inclus)
- > Adhérents / partenaires: 899 €ht
 - > Non adhérents: 1 284 €ht
 - > Intra-entreprise : nous contacter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opcv pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opcv acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES:

À l'issue de la formation, vous serez capables de:

- > **Allier technique et sécurité pour une meilleure maîtrise de la coupe du verre.**
- > **Manipuler du verre plat, effectuer des coupes droites ou en formes.**
- > **Maîtriser et réaliser des joints doux.**
- > **Couper différentes formes et maîtriser la coupe des produits en fonction de leur épaisseur.**
- > **Connaître les outils, nettoyer, conditionner, stocker les produits, organiser la gestion des déchets.**

► PROGRAMME / CONTENU

1 COUPE DROITE

- > Épaisseur de glace, outillage de découpe, produits verriers de sécurité, choix de produits verriers pour l'isolation thermique, etc.
- > Manutention manuelle pour le stockage, le déstockage, et le couché sur table de coupe : format de volume verrier : 2000 x 1 100 (seul et à deux hommes).
- > Découpe rectiligne avec équerre à écharpe, règle à ventouses et équerre double à glissière sur les produits utilisés par les entreprises couramment.

2 COUPE DE FORMES

- > Découpe de formes (chapeau de gendarme, etc...) à main levée et/ou avec un gabarit sur différents types de vitrages :
 - forme de coin rond,
 - forme Pans coupés droits et/ou en forme cintrées,
 - forme concave et/ou convexe.
- > Façonnage de chantier : joint doux avec ponceuse à bande (tank).
- > Façonnage de chantier : joint doux à la main.
- > Nettoyage des produits verriers, conditionnement et stockage.
- > Réalisations d'un gabarit.

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Outils de coupe, produits verriers de différentes épaisseurs, gabarits
- > Perceuse, ponceuse, façonneuse

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation pratique avec manipulation de produits verriers
- > Activités proposées: couper du verre de différentes épaisseurs, percer, façonner, réaliser des gabarits

MOYENS TECHNIQUES

- > Outils de coupe, table de découpe, produits verriers de différentes épaisseurs, gabarits
- > EPI équipements de protection et de sécurité
- > Prestation réalisée en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur

- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOP)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi



OUTILS ET TECHNIQUES POUR ALLER PLUS LOIN

2

- PAGE 20** | Se préparer à l'audit cecal vitrages isolants, avec des outils pratiques
- PAGE 21** | L'essentiel de la convention collective de la miroiterie et du bâtiment
- PAGE 22** | Identification des origines de casse du verre
- PAGE 23** | Dépôt de couches et décoration du verre plat
Collage et adhésion des produits verriers
- PAGE 24** | Fabrication des menuiseries feu
Pose des menuiseries feu et leur entretien
IT 249 relative aux façades

SE PRÉPARER A L'AUDIT CEKAL VITRAGES ISOLANTS, AVEC DES OUTILS PRATIQUES

Le + Préparer les stagiaires à être audités dans le cadre de la certification CEKAL des vitrages isolants.

- > **INITIATION**
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel arrivant dans un centre de production et souhaitant mieux aborder l'audit Cekal responsables qualité, opérateurs en charge des contrôles, tout salarié concerné par le sujet

PRÉ-REQUIS

Compétences sur la fabrication des vitrages isolants et de ses constituants

POSITIONNEMENT:

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

1 jour (7h)

FORMATEUR

Formateur maîtrisant les processus d'audit Cekal

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés: nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE (déjeuner inclus)

- > Adhérents / partenaires: 642 €ht
- > Non adhérents: 920 €ht
- > Intra-entreprise: nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opcv pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir: programme et convention de formation
- > Subrogation Opcv acceptée lorsque le financement est à 100 %

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES:

À l'issue de la formation, vous serez capables de:

- > Contribuer au bon déroulement des audits Cekal VI
- > Identifier les contrôles internes journaliers exigés par le référentiel Cekal VI
- > Respecter les engagements pris par les centres certifiés

► PROGRAMME / CONTENU

1 INTRODUCTION

- > Objectif de la formation
- > Présentation

2 GÉNÉRALITÉS SUR LES PRODUITS VERRIERS PLATS TRANSFORMÉS

3 DESCRIPTION DU VITRAGE ISOLANT

- > Composition
- > La norme vitrage isolant NF EN 1279
- > Le marquage CE
- > Notions de thermique et d'acoustique

4 FONCTIONNEMENT DE LA CERTIFICATION DE PRODUIT

- > Les OMV Organisme de mesure et de vérification
- > Déroulement d'une première demande de certification
- > Procédure de suivi et d'extension de certification

5 VISITE ET ESSAI DE SUIVI

- > Le système documentaire qualité,
- > Les types de vitrages et les procédés d'assemblage
- > Le processus de fabrication
- > Les constituants (autorisés par Cekal)
- > Les Contrôles et enregistrements à réaliser périodiquement par le centre de production: Les registres des contrôles de réception, de fabrication, sur produits finis
- > Les équipements de mesure
- > Les contrôles effectués en cours de visite
- > Le marquage
- > Les essais de vieillissement en laboratoire
- > Lecture d'un certificat de produit

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique, avec les définitions, usages et applications
- > Exemples de cas réels, annexes, savoirs utilisables sur le poste de travail

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme se mettre en situation d'audit.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de notes
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur

- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

L'ESSENTIEL DE LA CONVENTION COLLECTIVE DE LA MIROITERIE ET DU BÂTIMENT

Les outils pratiques en droit du travail et les thèmes sociaux les plus fréquents au regard des conventions collectives appliquées dans votre entreprise.

En partenariat avec le
Cabinet Rambaud

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- > D'établir des contrats de travail
- > Renseigner les salariés sur leurs droits
- > Respecter la législation

► PROGRAMME / CONTENU

1 LE CONTRAT DE TRAVAIL

- > La période d'essai,
- > Les classifications et le salaire minimum professionnel,
- > Les déplacements,
- > Les congés payés, les heures supplémentaires,
- > La maladie,
- > Le pouvoir disciplinaire de l'employeur,
- > Les différentes clause particulières (mobilité, non-concurrence...).

2 LA DURÉE DU TRAVAIL

- > Le travail posté,
- > Le travail de nuit,
- > Le travail du dimanche et les jours fériés,
- > Le contingent des heures supplémentaires.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exemples cas réels en entreprise, annexes, clauses et articles
- > Support écrit : les définitions, les usages, les interprétations juridiques, les applications, les spécificités par la loi et celles par la convention, les panneaux d'affichage et autres supports (notes, certificats, contrats).
- > 1 exemplaire de la dernière Convention Collective pour chaque participant

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées comme analyser un contrat de travail ou un courrier de contentieux.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de note
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

3 LA MODIFICATION DU CONTRAT LA RUPTURE DU CONTRAT

- > Licenciement,
- > Rupture conventionnelle,
- > Démission,
- > La retraite,
- > La clause de non concurrence,
- > Indemnités de rupture,
- > Conseil de Prud'hommes.

4 LE CSE

- > Dans les entreprises de moins de 50 salariés,
- > Dans les entreprises de plus de 50 salariés,
- > Le rôle et les missions des syndicats de salariés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur
- > Questionnaire d'évaluation des acquisitions pendant et/ou en fin de formation.
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPi)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants d'entreprise, direction des ressources humaines, responsables administratifs, paies ou comptables

PRÉ-REQUIS

Posséder des connaissances en ressources humaines et droit du travail

POSITIONNEMENT :

Oui, questionnaire à compléter au moment de l'inscription

DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription

DURÉE

1,5 jour (10,50 h)

FORMATEUR

Avocat spécialisé en droit du travail

LIEU / ACCÈS

Paris-Lyon

TARIF PAR STAGIAIRE

- > Adhérents / partenaires 674 €ht
- > Non adhérents 963 €ht

PRISE EN CHARGE

- > Contactez votre opco pour toute étude de prise en charge financière, pièces à fournir : programme ci-joint et convention de formation

IDENTIFICATION DES ORIGINES DE CASSE DU VERRE

En partenariat
avec **Cerfav**

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT
- > MAÎTRISE

PUBLIC CONCERNÉ

Services production, qualité, laboratoire.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription

DURÉE

3 jours
21 heures

FORMATEUR

Cerfav

LIEU / ACCÈS

Avon

TARIF PAR STAGIAIRE

1 295 €ht par personne

PRISE EN CHARGE

Contactez votre opco pour toute étude de prise en charge financière, pièces à fournir : programme ci-joint et convention de formation

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

Très souvent, une observation précise à la loupe binoculaire d'un article cassé suffit pour analyser l'origine de sa fracture. Cette formation vous apprendra à observer pratiquement les articles en verre afin que vous soyez en mesure d'émettre vous-même vos hypothèses sur les causes de casse ou de défauts que vous rencontrez dans votre entreprise.

► PROGRAMME / CONTENU

1 COMPÉTENCES VISÉES

- > Acquérir les bases nécessaires à l'analyse et l'identification des origines de casse d'articles verriers par examens visuels à la loupe binoculaire.

2 SECTEURS D'ACTIVITÉS

- > Verreries (verre creux, verre plat, verre technique.) Transformateurs, utilisateurs et décorateurs de verre creux ou plat.

3 CONTENU

- > Propriétés du verre,
- > Résistance mécanique, ténacité, propagation des fractures, coefficient de dilatation,

- > Contraintes,
- > Stratégies de renforcement des articles en verre,
- > Méthodologie d'analyse de casse,
- > Reconnaissance des marques caractéristiques des surfaces fracturées,
- > Observation d'échantillons de référence,
- > Observation des échantillons des stagiaires.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > En se basant sur des apports théoriques illustrés, la formation alterne des exposés par l'expert et des moments d'échanges avec les stagiaires.
- > La formation s'appuie sur des observations de casses référencées, mais également sur celles d'échantillons apportés par les stagiaires.

MODALITÉS DE SUIVI ET MOYENS TECHNIQUES

- > Nombre de stagiaires limité, afin de favoriser les échanges.
- > Support de cours individuel fourni.
- > Salle de formation dédiée.
- > Microscopes optiques et loupes binoculaires pour les observations des casses.

- > Les participants sont invités à soumettre leurs cas réels de casse en venant avec leurs propres échantillons, afin d'y appliquer la démarche enseignée pendant la formation.

ÉVALUATION

- > Fiche d'évaluation et de satisfaction. Attestation individuelle de fin de formation
- > Le + : Cette formation se déroulera dans les laboratoires de la société Corning à Avon.

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

DÉPÔT DE COUCHES ET DÉCORATION DU VERRE PLAT

En partenariat
avec **Cerfav**

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

De nombreux types de dépôts de couches sont réalisables aujourd'hui sur le verre plat. Ils ont différents rôles et apportent de nouvelles propriétés ou fonctionnalités au verre après traitement. Il est important de les connaître pour prendre conscience de leurs conséquences sur les produits finis ou en attente de décoration.

► PROGRAMME / CONTENU

COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître les dépôts de couches applicables au verre plat.
- > Comprendre les fonctionnalités apportées par ces dépôts à la surface.
- > Connaître les techniques de décoration du verre plat.

CONTENU

- > Surface du verre : réactivité, propriétés et préparation de la surface,
- > Dépôt de couches en verre plat,
- > Types et techniques de dépôt, propriétés des couches obtenues,
- > Traitement de surface en décoration,
- > Émaux, lustres, dépolissage, peinture, vernis,
- > Autres traitements de surface.

- > INITIATION
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

- > Services production, qualité, développement.
- > Service commercial.

DURÉE

1 Jour (7 heures) 480 €ht

LIEU

Montreuil (93)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés et échanges avec les stagiaires.
- > Échantillons apportés par les stagiaires.

MODALITÉS DE SUIVI ET MOYENS TECHNIQUES

- > Support de cours individuel fourni.

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

COLLAGE ET ADHÉSION DES PRODUITS VERRIERS

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

Toutes les colles ne sont pas équivalentes selon les propriétés particulières du matériau verre et les contraintes imposées à l'assemblage. Cette formation vous permettra de comprendre pourquoi le type de collage doit être choisi avec soin et comment il réagit avec le verre.

► PROGRAMME / CONTENU

COMPÉTENCES VISÉES

- > Acquérir les connaissances de base sur le collage et l'adhésion,
- > Connaître les différents types de colles et leurs applications verrières.

CONTENU

- > Les grandes familles de verre et leurs spécificités,
- > Généralités et définition du collage,
- > Notion de surface,
- > Les différents types de colles et leur mise en œuvre,
- > Contrôle et tests des assemblages.

- > INITIATION
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

- > Services production, qualité, développement.

DURÉE

1 Jour (7 heures) 480 €ht

LIEU

Montreuil (93)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés et échanges avec les stagiaires
- > Échantillons apportés par les stagiaires

MODALITÉS DE SUIVI ET MOYENS TECHNIQUES

- > Support de cours individuel fourni

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

FABRICATION DES MENUISERIES FEU

En partenariat
avec **Efectis**

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Maître d'œuvre, chargé d'affaire, conducteur de travaux, responsable BE, dessinateur, Chef d'Atelier.

DURÉE

0,5 jour (3,5 h)

LIEU

Paris ou Lyon

TARIF

300 €ht par personne

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

Permettre aux stagiaires de concevoir une menuiserie feu suivant un cahier des charges

- > **Savoir fabriquer une menuiserie sur la base d'un PV et d'un environnement déterminé.**
- > **Savoir faire le choix des bons produits.**
- > **Anticiper les pathologies de fabrication.**

► PROGRAMME / CONTENU

- > Lire et comprendre un procès-verbal,
- > Identification des supports (environnement),
- > Choix des profilés, choix du vitrage, choix des fixations,
- > Évaluer le devoir de résultat,
- > Pathologies de la fabrication des ouvrages de métallerie résistants au feu.

POSE DES MENUISERIES FEU ET LEUR ENTRETIEN

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Chargé d'affaire, conducteur de travaux, Chef d'Équipe, poseur.

DURÉE

0,5 jour (3,5 h)

LIEU/ACCÈS

Paris ou Lyon

TARIF

300 € ht par personne

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

Permettre aux stagiaires d'appréhender les spécificités liées à la mise en œuvre d'une menuiserie feu sur un chantier.

- > **Gérer un chantier de la préparation à la pose.**
- > **Assurer la maintenance de menuiseries feu.**

► PROGRAMME / CONTENU

- > Lire et comprendre un procès-verbal,
- > Identification des supports (environnement),
- > Choix des profilés, choix du vitrage, choix des fixations,
- > évaluer le devoir de résultat,
- > Pathologies de la fabrication des ouvrages de métallerie résistants au feu.

IT 249 RELATIVE AUX FAÇADES

- > INITIATION
- > PERFECTIONNEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en charge de la conception, de la qualification ou de la commercialisation de systèmes de façade.
Tout responsable légal ou technique d'une entreprise intervenant dans le domaine.

DURÉE

1 jour

TARIF

600 €ht

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES :

- > **Connaître les objectifs de la réglementation.**
- > **Connaître le comportement au feu des principaux types de façade.**
- > **Apprendre les bases de conception des façades.**

► PROGRAMME / CONTENU

- > Historique et contexte actuel,
- > Rappel des exigences réglementaires IGH, ERP, habitation,
- > L'instruction technique n° 249 - généralités,
- > Les Guides et Appréciation de laboratoire (ETICS, bois,...),
- > Comportement au feu des différentes façades et modifications possibles, (appréciation de laboratoire, avis de chantier, visa de façade),
- > Applications pratiques.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

**La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION**

► **MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ**

- > Favoriser le développement des compétences.
- > Respecter les exigences du ministère du travail.
- > Maintenir les financements des organismes pour nos membres et clients.
- > Apporter des garanties aux bénéficiaires.
- > Déployer une démarche d'amélioration continue.

► **LES PRINCIPES DE BASE :**

- > Fournir en amont de la prestation de formation, des informations qui reflètent la réalité des actions mises en œuvre, comme l'adaptation au public et les résultats obtenus.
- > Assurer pendant la formation, le bon déroulement de la session, le recueil des besoins, l'évaluation.
- > Fournir les compétences humaines et les moyens matériels adaptés.
- > Assurer une veille permanente pour garantir l'actualisation des programmes et des méthodes.

► **DES PRIORITÉS PRÉSENTES À CHAQUE ÉTAPE :**

- > Accompagner tous les salariés des adhérents à la FFPV, à l'Union Française des Miroitiers, à l'UDTVP, des partenaires mais aussi les architectes, bureaux d'études et plus largement tous les professionnels souhaitant approfondir leurs compétences dans le domaine des produits verriers.
- > Obtenir la satisfaction de ses apprenants et bénéficiaires.
- > Permettre à tous de mieux concevoir, étudier, fabriquer et mettre en œuvre les produits verriers.
- > Appliquer rapidement, sur son poste de travail, les nouvelles compétences obtenues en formation.

Sur les 3 dernières années, plus de 500 salariés nous ont fait confiance.

Certificat qualiopi n° FRCM21597

BULLETIN D'INSCRIPTION

Précisez ici le **stage choisi** :
en vous référant au planning annuel et aux programmes du catalogue

Date(s) choisie(s) : Ville ou région :

Utilisez 1 seule fiche d'inscription par stage.

Vous pouvez photocopier ce formulaire vierge afin de procéder à d'autres inscriptions.

ENTREPRISE :

Adresse :

Code postal : Ville :

Personne chargée du dossier :

N° SIRET : Code APE :

Téléphone : Fax :

Mail : Portable :

Prénom - Nom, n° de portable et fonction des participants :

1 2

3 4

- Recueil des attentes : « je souhaite être rappelé(e) » pour effectuer le recueil des besoins par téléphone pour l'ensemble des salariés inscrits « chaque salarié complètera individuellement le recueil des attentes.
- Admissions : les salariés inscrits aux formations sans pré-requis, sont admis sans questionnaire de positionnement d'entrée en formation.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Toute annulation, moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, ne donnera lieu à aucun remboursement. Nous ne retiendrons aucune somme pour frais administratifs. Cette somme sera à valoir, dans un délai limite de 6 mois, sur une session du même stage. Voir conditions générales en pied de page.

Signature du responsable de formation et cachet de l'entreprise

Fait à : le

Adresse de facturation (entreprise ou OPCO ?) :

Tarifs : Référez-vous au tarif indiqué sur la fiche du stage sélectionné

sociétés adhérentes : € TTC

sociétés non adhérentes : € TTC

Pour toute question, nous consulter au 01 88 61 00 64 - ramon@ffpv.org

Rappel : Envoyer à votre OPCO votre demande de prise en charge AVANT le début du stage.

Transmettre le bulletin d'inscription par mail, puis joindre un chèque à l'ordre de FFPV CONSEIL ET FORMATION de 50 % du montant total TTC pour confirmer l'inscription.

Tarifs adhérents/ partenaires, à partir du 01/01/2023 / par stagiaire : 2 jours 899€ht, 1 jour 642€ht, intra-entreprise forfait jour 2119€ht (12 participants maximum)

Tarifs non adhérents, à partir du 01/01/2023 / par stagiaire : 2 jours 1284€ht, 1 jour 920€ht, intra-entreprise forfait jour 2729€ht (12 participants maximum)

Tarifs valables pour les stages mis en place par FFPV CONSEIL ET FORMATION. pour les stages organisés par des partenaires formation, se référer à la fiche pédagogique

CONDITIONS GÉNÉRALES

Au moment de votre inscription, contactez votre OPCO (Organisme Collecteur du fond de Formation continue (pour la prise en charge du stage.)

Conditions d'ouverture: Nombre de participants : six minimum, trois semaines avant la date du stage. Douze maximum. L'organisme se réserve le droit de reporter une formation, si le nombre d'inscrits, trois semaines avant la date prévue du stage, est inférieur à six.

Modalités d'inscription: à réception de la convention de formation signée, le stagiaire est comptabilisé dans l'effectif permettant d'ouvrir et de confirmer le stage. La date de stage reste planifiée jusqu'à obtention du nombre de participants requis et doit être validée dans l'agenda du stagiaire. Les conditions d'annulation s'appliquent donc dès réception de la convention de formation signée.

Dispositions financières: L'organisme de formation, en contrepartie des sommes reçues, s'engage à réaliser toutes les actions prévues dans le cadre des présentes conditions, ainsi qu'à fournir tout document et pièce de nature à justifier la réalité et la validité de ces actions.

Modalités de règlement : Un chèque d'arrhes de 50 % du montant global TTC de la formation avec le bulletin d'inscription.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du formulaire d'inscription que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord ». En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la formation sera facturée en totalité au client qui se fera rembourser de la différence par son OPCO. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à FFPV CONSEIL ET FORMATION au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, FFPV CONSEIL ET FORMATION se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Conditions d'annulation : Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client.

En cas d'annulation de la formation par le Client, les frais d'annulation sont calculés comme suit :

- si l'annulation intervient à plus de 10 jours avant le début de la formation : aucuns frais d'annulation
- si l'annulation intervient à moins de 10 jours avant le démarrage de la formation : la formation est facturée dans son intégralité, les arrhes versées ne seront pas restituées, le solde dû sera à verser à réception de la facture.

L'entreprise aura la possibilité de s'inscrire au stage suivant dans une limite de 6 mois sans frais supplémentaires. L'organisme se réserve le droit de reporter une formation, si le nombre d'inscrits, trois semaines avant la date de démarrage du stage est inférieur à 6.

Remplacement d'un participant

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques utilisés par FFPV CONSEIL ET FORMATION ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales protégées par la propriété intellectuelle. Le client et le stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord de l'organisme de formation.

FFPV CONSEIL ET FORMATION

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11 75 5757275** auprès du préfet de région d'Île-de-France

Les conditions générales et grilles tarifaires complètes sont insérées sur le site www.ffpv-conseil-formation.com

LES PRODUITS VERRIERS,
INNOVANTS,
PERFORMANTS,
ESTHÉTIQUES,
POUR CONCRÉTISER
LES PROJETS
DE VOS CLIENTS

PROJETS

- > En 1279
- > Installation de verrières

STAGES SUR MESURE

- > Confiez-nous votre cahier des charges, nos formateurs mettront en place des stages sur-mesure adaptés à vos besoins.
- > Cahier des charges à transmettre par mail à Nathalie Ramon :
ramon@ffpv.org

114 rue de la Boetie 75008 Paris
01 88 61 00 64 | info@ffpv.org

www-ffpv-conseil-formation.com

FFPV
conseil et formation.