

CHOISIR ET CONSEILLER LES PRODUITS VERRIERS (CCPV)

Différencier les produits verriers (verre plat) et leurs applications,
les connaître et savoir les utiliser ou les conseiller.

- > **INITIATION**
- > **PERFECTIONNEMENT**

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public : personnel d'entreprise de miroiterie, menuiserie aluminium, métallerie, bureaux d'études, architectes

PRÉREQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Non obligatoire

RECUEIL DES ATTENTES, DIAGNOSTIC ET ÉTUDE DE VOTRE BESOIN

Nous contacter avant l'inscription (formulaire à compléter ou entretien téléphonique)

DURÉE

2 jours (14h)

FORMATEUR

Pierrick COLLEU

LIEU / MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- > Entrées/Sorties permanentes.
- > Voir calendrier annuel ou planification à la demande sous un délai de 2 à 3 semaines
- > Accueil et accès handicapés : nous contacter
- > Adresse ou plan d'accès annexé à la convocation

TARIF PAR STAGIAIRE

(déjeuners inclus)

- > Adhérents / Partenaires : 1030 €ht
- > Non adhérents : 1472 €ht
- > Intra-entreprise : nous consulter

PRISE EN CHARGE

- > Action individuelle ou collective
- > Contactez votre Opco pour toute étude de prise en charge financière
- > Pièces à fournir : programme et convention de formation
- > Subrogation Opco acceptée lorsque le financement est à 100%

► OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ÉVALUABLES

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- > **Renseigner les clients et partenaires : conseiller le client sur les caractéristiques techniques du verre**
- > **Renseigner les clients et partenaires : guider le client dans ses choix**
- > **Répondre à la commande : proposer un argumentaire sur les propriétés du matériau**
- > **Fidéliser le client : vérifier la faisabilité de l'affaire / adapter sa réponse aux moyens de l'entreprise**

► PROGRAMME / CONTENU

1 DÉCOUVERTE DU PRODUIT VERRIER

- > Historique
- > Fabrication du verre
- > Élaboration du verre
- > Évolution du produit verrier

2 TECHNIQUE DE DÉCORATION DU VERRE PLAT

- > Procédés à chaud
- > Procédés à froid

3 GÉNÉRALITÉS SUR LES VITRAGES

- > La transparence
- > Les propriétés mécaniques
- > Les propriétés optiques et énergétiques
- > Les propriétés thermiques
- > Les propriétés acoustiques
- > Les propriétés physiques

4 FAÇONNAGE DES VERRES

- > Façonnage des bords
- > Verres entaillés
- > Verres découpés en forme

5 PRODUITS VERRIERS SPÉCIFIQUES

- > Dalles de planchers, escaliers
- > Portes en verre
- > Systèmes de façades
- > Briques de verre
- > Garde-corps

6 CERTIFICATION ET RÉGLEMENTATION

>

7 PROTECTION ET SÉCURITÉ

- > Protection des biens et des personnes
- > Protection incendie

MODALITÉS / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Support de cours PowerPoint papier ou numérique
- > Échantillons de produits verriers
- > Vidéos sur la fabrication et la transformation du verre
- > Guides ou fiches techniques

MÉTHODE MOBILISÉE

- > Méthode active, mises en situation, séries de questions proposées (oralement, questionnaires en ligne ou papier)
- > Des activités peuvent être proposées dans la session comme apprendre à citer les caractéristiques et performances des produits verriers à partir d'échantillons, de photos d'ouvrages ou de vidéos.

MOYENS TECHNIQUES

- > Vidéoprojecteur ou application de visioconférence
- > Supports permettant la prise de note
- > Prestation réalisée en présentiel ou à distance (visio)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > Auto-évaluation des acquis, avec axes de progrès par auto-évaluation ou proposés par le formateur en fin de formation
- > Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire (l'évaluation de la satisfaction des participants est construite à partir d'éléments d'évaluation de QUALIOPI)
- > Questionnaire de satisfaction par le commanditaire

MODALITÉS DE SUIVI

- > Feuille d'émargement
- > Certificat de réalisation

CATÉGORIE D'ACTION

- > Développement des compétences

FINALITÉS

- > Adaptation au poste de travail
- > Développement de l'emploi
- > Maintien dans l'emploi